

ADIW - Datenschutzhinweise für Online-Meetings*, Video-/Telefonkonferenzen* und Webinare* mittels Cisco Webex-Meetings

ADIW führt Videokonferenzen (u.a.) mit Interessenten, Kunden und Lizenznehmern durch. Erfahren Sie hier alles zu den datenschutzrechtlichen Aspekten.

Wir nutzen die Software Webex-Meetings. Wenn Sie an unseren *Konferenzen teilnehmen, dann nutzen Sie einen Dienst des US-amerikanischen Anbieters Cisco Systems, Inc. und Ihre Daten werden außerhalb der EU verarbeitet. Siehe www.webex.com. Wir haben uns sehr intensiv mit den datenschutzrechtlichen Aspekten beschäftigt und schenken Cisco unser Vertrauen. Sie stimmen der Verarbeitung Ihrer Daten durch Ihre Teilnahme zu.

CISCO ist verantwortlich, sofern es die Installation der App auf Ihrem PC oder Smartphone betrifft, oder sofern Sie auf Ihrem PC eine reine Webbrowser-Sitzung aufbauen. Die Software und die Infrastruktur liegen ebenfalls allein in der Verantwortung von CISCO. In dieser Hinsicht sind wir genauso wie Sie nur "Kunde" vom Cisco und nutzen deren Plattform. Mit Cisco haben wir einen EU-Standardvertrag abgeschlossen.

ADIW ist nur für die "eigentlichen" Meeting-Daten verantwortlich (Termingestaltung, Videodaten, Tondaten, hochgeladene Dateien, Chatverläufe, Whitboards, Aufzeichnungen, ...). (siehe unten)

- Nutzen Sie die von ADIW vergebene Meeting-ID. Sie gelangen dann direkt ins Meeting. Die Installation der App ist obligatorisch.
- Besuchen Sie ADIW im "persönlichen Raum". Dort gelangen Sie in einen Wartebereich, wo Sie zum Meeting zulassen werden.

Falls Sie mehr über Webex-Meetings erfahren wollen (Datenschutz-Aspekte und Nutzungs-Anleitung), kontaktieren Sie bitte Cisco unter: www.webex.com

Hinweise zum Webex / EU Datenschutz unter: <https://www.cisco.com/c/en/us/about/trust-center/gdpr.html>

Es besteht keine gemeinsame Verantwortlichkeit zwischen ADIW und Cisco, da nicht im gleichen Datenbestand gearbeitet wird. ADIW ist unabhängig von Webex-Apps und der Infrastruktur. Die Datenverarbeitungen sind sauber voneinander getrennt.

Verarbeitung personenbezogener Daten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Webex“.

Zweck der Verarbeitung

Wir, die ADIW – Agentur für Daten, Information und Wissen (nachfolgend „ADIW“ genannt) nutzen das Tool „Webex“, um Telefonkonferenzen, Online-Meetings, Videokonferenzen und/oder Webinare durchzuführen (nachfolgend: „Online-Meetings“). „Webex“ ist ein Service der Cisco Systems GmbH.

Verantwortlich für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von „Online-Meetings“ steht, ist ADIW.

Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von „Webex“ aufrufen, ist der Anbieter von „Webex“ für die Datenverarbeitung verantwortlich.

Wenn Sie die „Webex“-Desktop-App nicht nutzen wollen oder können, dann sind die Basisfunktionen auch über eine Browser-Version nutzbar, die Sie auf der Website von „Webex“ finden.

Welche Daten werden verarbeitet?

Bei der Nutzung von „Webex“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten Sie vor bzw. bei der Teilnahme an einem „Online-Meeting“ machen.

Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

Meeting-Metadaten: Thema, Beschreibung (optional), Teilnehmer-IP-Adressen, Geräte-/Hardware-Informationen

Bei Aufzeichnungen (optional): MP4-Datei aller Video-, Audio- und Präsentationsaufnahmen, M4A-Datei aller Audioaufnahmen, Textdatei des Online-Meeting-Chats.

Text-, Audio- und Videodaten: Sie haben ggf. die Möglichkeit, in einem „Online-Meeting“ die Chat-, Fragen- oder Umfragefunktionen zu nutzen. Insoweit werden die von Ihnen gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese im „Online-Meeting“ anzuzeigen und ggf. zu protokollieren. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Sie können die Kamera oder das Mikrofon jederzeit selbst über die „Webex“-Applikationen abschalten bzw. stummstellen.

Um an einem „Online-Meeting“ teilzunehmen bzw. den „Meeting-Raum“ zu betreten, sollten Sie zumindest Angaben zu Ihrem Namen machen.

Umfang der Verarbeitung

Wir verwenden „Webex“, um „Online-Meetings“ durchzuführen. Wenn wir „Online-Meetings“ aufzeichnen wollen, werden wir Ihnen das Vorweg transparent mitteilen und – soweit erforderlich – um eine Zustimmung bitten. Die Tatsache der Aufzeichnung wird Ihnen zudem in der „Webex“-Sitzung angezeigt.

Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen eines Online-Meetings erforderlich ist, werden wir die Chatinhalte protokollieren. Das wird jedoch in der Regel nicht der Fall sein.

Im Falle von Webinaren können wir für Zwecke der Aufzeichnung und Nachbereitung von Webinaren auch die gestellten Fragen von Webinar-Teilnehmenden verarbeiten.

Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

Soweit personenbezogene Daten von Beschäftigten der ADIW in Online-Meetings verarbeitet werden, ist § 26 BDSG die Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung. Sollten im Zusammenhang mit der Nutzung von „Webex“ personenbezogene Daten nicht für die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Beschäftigungsverhältnisses erforderlich, gleichwohl aber elementarer

Bestandteil bei der Nutzung von „Webex“ sein, so ist Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung. Unser Interesse besteht in diesen Fällen an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Im Übrigen ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von „Online-Meetings“ Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO, soweit die Meetings im Rahmen von Vertragsbeziehungen durchgeführt werden.

Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von „Online-Meetings“.

Empfänger / Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an „Online-Meetings“ verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Beachten Sie bitte, dass Inhalte aus „Online-Meetings“ wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen häufig gerade dazu dienen, um Informationen mit Kunden, Interessenten oder Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Ihre Rechte als Betroffene/r

Sie haben das Recht auf Auskunft über die Sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden.

Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben.

Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht. Schließlich haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf Datenübertragbarkeit besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

Löschung von Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

Änderung dieser Datenschutzhinweise

Diese Datenschutzhinweise werden bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen überarbeitet. Eine aktuelle Fassung finden Sie fortan auf unserer Internetseite.

Stand: 20.04.2020

(Bezugsquellen: DVSGO, IFO Institut und Securedata)